



Términos y Condiciones

WeKrax · Servicios Digitales y Automatización con IA Última actualización:
Marzo 2025

El presente documento establece los términos legales que rigen la relación entre WeKrax y sus clientes. Al contratar o utilizar cualquiera de nuestros servicios, usted acepta las condiciones descritas a continuación.

01 Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar los servicios proporcionados por WeKrax ("la Agencia"), usted acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debe utilizar nuestros servicios.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

02 Servicios de Automatización con IA

WeKrax implementa soluciones de automatización mediante **n8n** e integraciones de modelos avanzados como GPT-4 y Claude. Nuestro enfoque se centra en la creación de agentes autónomos y la implementación de modelos de IA personalizados para la optimización de flujos de trabajo empresariales.

Nuestros servicios se basan en tecnologías de vanguardia y modelos de terceros (OpenAI, Anthropic, etc.). WeKrax **no se hace responsable** de:

- Alucinaciones o imprecisiones generadas por los modelos de IA.
- Interrupciones de servicio de proveedores externos de infraestructura de IA.
- El uso indebido de las herramientas automatizadas por parte del cliente.
- Cambios unilaterales en las políticas de uso de los proveedores de modelos (OpenAI, Anthropic).

Nota: El cliente es responsable de supervisar los resultados generados por la IA antes de su implementación comercial o publicación. La responsabilidad de los outputs finales recae en el cliente tras la fase de pruebas y validación técnica inicial.

La configuración de agentes autónomos requiere acceso a las APIs proporcionadas por el cliente o gestionadas por WeKrax según acuerdo previo. WeKrax garantiza la arquitectura técnica de la integración en n8n.

03 Soporte y Mantenimiento

Las automatizaciones de IA requieren supervisión técnica periódica. WeKrax ofrece **planes de mantenimiento** para asegurar que los flujos en n8n y las conexiones de API permanezcan operativas ante actualizaciones de terceros.

04 Desarrollo Web y Propiedad Intelectual

WeKrax se especializa en la creación de interfaces visuales de alto impacto (Landings, One-Pages) diseñadas para la conversión y el rendimiento tecnológico superior.

Tras el **pago total** de los servicios contratados, el cliente recibirá la propiedad intelectual de los activos finales entregables (código fuente personalizado, diseños visuales y contenido procesado). Sin embargo, WeKrax retiene la propiedad de:

- Librerías de código base propias desarrolladas previamente.
- Metodologías y procesos de trabajo internos.
- Diseños conceptuales no seleccionados para el producto final. Frameworks base y librerías preexistentes propiedad de la agencia.

05 Proceso de Revisión

Los proyectos incluyen **ciclos limitados de revisión**. Se definen dos (2) fases de ajustes menores sobre el diseño aprobado.

Cambios estructurales tras la fase de desarrollo frontend incurrirán en costes adicionales, los cuales serán presupuestados y acordados previamente con el cliente.

06 Optimización, Rendimiento y Alojamiento

WeKrax garantiza estándares de rendimiento óptimos, incluyendo métricas de **Core Web Vitals** en verde y prácticas de SEO técnico estandarizadas para asegurar la visibilidad orgánica inicial.

La gestión de dominios y servicios de hosting es responsabilidad del cliente, a menos que se contrate explícitamente un plan de mantenimiento. WeKrax asistirá en la configuración técnica inicial del despliegue.

07 Estructura de Pagos

Todos los proyectos requieren un **depósito inicial del 50%** antes de comenzar el desarrollo. El saldo restante se facturará en hitos acordados contractualmente o tras la finalización del proyecto.

Los retrasos en los pagos superiores a **15 días naturales** pueden resultar en la suspensión temporal de los servicios y el soporte técnico.

08 Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** jeremias07leiva@gmail.com
- **Sitio web:** www.wekrax.com